



سياسة آليات الرقابة والإشراف

الجمعية المساندة لأطفال مرضى السرطان "أطفالنا"

سياسة آليات الرقابة والإشراف

مقدمة:

إن سياسة آليات الرقابة والإشراف تعد مطلباً أساسياً من متطلبات ضوابط الرقابة الداخلية في الجمعية حيث أنها تعمل على تحديد المسؤوليات والصلاحيات الإدارية والتي من شأنها تعزيز ضبط مسارات تدفق المعاملات والإجراءات لتمنع مخاطر الفساد والاحتيال، وتعمل على تطوير العملية الإدارية.

النطاق:

تحدد هذه السياسة المسؤوليات العامة على كافة العاملين ومن لهم علاقات تعاقدية وتطوعية في الجمعية، ويستثنى من ذلك من تصدر لهم سياسات خاصة وفقاً للأنظمة.

البيان:

أولاً: الرقابة:

أ- التقارير الإدارية:

إن التقارير الإدارية يعتمد عليها اعتماداً كلياً في تقييم الأداء للجمعية، وتوجه هذه التقارير بالدرجة الأولى إلى مجلس الإدارة بصفته الجهة المسؤولة عن اتخاذ القرار في تصحيح الانحراف واتخاذ الإجراءات اللازمة، وتعد هذه التقارير بصفة دورية وبانتظام، ويجب اعدادها بطريقة جيدة وواضحة ومنها:

- ١- التقارير الدورية: تعد هذه التقارير من العاملين لمدراءهم بصفة: يومية، أسبوعية، أو شهرية أو فصلية أو بعد انتهاء مرحلة معينة من مشروع، أو بعد انتهاء مشروع.
- ٢- تقارير سير الأعمال الإدارية: تعد هذه التقارير من المدراء إلى الإدارة العليا وتتضمن أنشطة الإدارات والإنجازات المتعددة.
- ٣- تقارير الفحص: تعد لتحليل ظروف مشروع سابقة ولاحقة لتساعد الإدارة العليا على التصرف السليم في توجيه القرارات.
- ٤- تقارير قياس كفاءة العاملين: تعد بصفة دورية عادية من قبل الرؤساء المباشرين لمؤسسيهم، وتشمل قياس القدرات والتوصية لتطوير تلك القدرات، ومدى تعاون أولئك المسؤولين مع فريق العمل... وغيره من معايير واضحة مناسبة للجمعية.
- ٥- المذكرات والرسائل المتبادلة: تكون بين الإدارات والأقسام وتستخدم هذه لحفظ الملفات والمعلومات والبيانات لسهولة الرجوع لها للمتابعة والتقييم.

ب- التقارير الخاصة:

- ١- تقارير الملاحظة الشخصية.
- ٢- تقارير الإحصائيات والرسوم البيانية.
- ٣- مراجعة الموازنات التقديرية.
- ٤- متابعة ملف الشكاوى والتظلمات.
- ٥- مراقبة السجلات والمراقبة الداخلية.
- ٦- مراقبة السير وفق معايير نظام الجودة.
- ٧- تقييم ومراجعة المشاريع.

ثانياً: المبادئ:

- ١- مبدأ التكاملية: تكامل الرقابة وأساليبها من الأنظمة واللوائح التنظيمية والخطط الاستراتيجية والتنفيذية في الجمعية.
- ٢- مبدأ الوضوح والبساطة: سهولة نظام الرقابة وبساطته ليكون سهل الفهم للعاملين والمنفذين ليسهم في التطبيق الناجح والحصول على النتائج المناسبة.
- ٣- مبدأ سرعة كشف الانحرافات والإبلاغ عن الأخطاء: فاعلية نظام الرقابة في الجمعية يستهدف كشف الانحرافات والأخطاء والتبليغ عنها بسرعة وتحديد أسبابها لمعالجتها وتصحيحها.
- ٤- مبدأ الألفة: إن دقة المعلومة ومصدرها هام بالنسبة للإدارة العليا لأنها هي التي تساعد على صنع القرار والتوجيه السليم واتخاذ الإجراءات المناسبة، وعدم الدقة في ذلك يعرض الجمعية لمشاكل وكوارث لا قدر الله.

المسؤوليات:

تطبق هذه السياسة ضمن أنشطة الجمعية وعلى جميع العاملين والمنتسبين الذين يعملون تحت إدارة وإشراف الجمعية، وعليهم الاطلاع على الأنظمة المتعلقة بعملهم وعلى هذه السياسة والإلمام بها والتوقيع عليها، والالتزام بما ورد فيها من أحكام عند أداء واجباتهم ومسؤولياتهم الوظيفية. وعلى الإدارة التنفيذية تزويد جميع الإدارات والأقسام بنسخة منها