

سياسة تنظيم العلاقة مع المستفيدين وتقديم الخدمات  
واستحقاقهم لها

الجمعية المساندة لأطفال مرضى السرطان "أطفالنا"

## سياسة تنظيم العلاقة مع المستفيدين وتقديم الخدمات واستحقاقهم لها

### مقدمة:

تقدم الجمعية مجموعة من الخدمات التي تستفيد منها الفئات المستهدفة للعمل على تحسين الصحة النفسية للأطفال محاربي السرطان سعياً منها لأن تكون جزءاً من أسباب الشفاء واستعادة بسمة الأمل على تلك الوجوه البريئة التي أنهكها المرض.

### المستفيدون:

يستفيد من خدمات الجمعية كل طفل أتم السنة الثالثة من العمر واستحق العلاج في أي مركز أورام للأطفال في المملكة العربية السعودية تابع لوزارة الصحة أو المستشفيات التخصصية الحكومية.

كما يمكن أن يستفيد من الخدمات اليومية المتاحة مرافقي الطفل كوالديه أو إخوته لخلق جو مختلف داخل الأسرة وفي أوقات الانتظار الطويل.

### الخدمات:

للجمعية مجموعة من الخدمات يقدم بعضها خارج المراكز العلاجية

### الواجبات تجاه المستفيدين:

تقدم الخدمات للأطفال محاربي السرطان في مراكز الأورام بأفضل السبل والطرق المبنية على أساس علمي مع مراعاة حالتهم الصحية وظروف المكان وتعليماته سعياً لدعم الصلابة والصحة النفسية التي تخدم الاستجابة للعلاج وتحسن نتائج التحاليل. مع توفير أفضل الأدوات والخامات الآمنة من الناحية الصحية والأمان.

من حق المستفيد أن يحصل على أفضل الخدمات والتوجيه والمساعدة سواء كان في الخدمات المقدمة داخل المراكز أو خارجها.

## واجبات المستفيدين:

من أبسط حقوق الجمعية على المستفيدين من خدماتها الحفاظ على ممتلكاتها والتعامل مع موظفيها بصورة حسنة تتفق مع آداب المجتمع وعاداته ويحق للجمعية حجب خدماتها عن الطفل في حال خالف الطفل ذلك أو أحد ذويه، بعد إبلاغ إدارة الخدمات الاجتماعية بالمركز العلاجي كتابيا.

سياسة تنظيم العلاقة مع المستفيدين وتقديم الخدمات  
واستحقاقهم لها

الجمعية المساندة لأطفال مرضى السرطان "أطفالنا"

## سياسة تنظيم العلاقة مع المستفيدين وتقديم الخدمات واستحقاقهم لها

### مقدمة:

تقدم الجمعية مجموعة من الخدمات التي تستفيد منها الفئات المستهدفة للعمل على تحسين الصحة النفسية للأطفال محاربي السرطان سعياً منها لأن تكون جزءاً من أسباب الشفاء واستعادة بسملة الأمل على تلك الوجوه البريئة التي أنهكها المرض.

### المستفيدون:

يستفيد من خدمات الجمعية كل طفل أتم السنة الثالثة من العمر واستحق العلاج في أي مركز أورام للأطفال في المملكة العربية السعودية تابع لوزارة الصحة أو المستشفيات التخصصية الحكومية.

كما يمكن ان يستفيد من الخدمات اليومية المتاحة مرافقي الطفل كوالديه أو اخوته لخلق جو مختلف داخل الاسرة وفي أوقات الانتظار الطويل.

### الخدمات:

للجمعية مجموعة من الخدمات يقدم بعضها خارج المراكز العلاجية

### الواجبات تجاه المستفيدين:

تقدم الخدمات للأطفال محاربي السرطان في مراكز الأورام بأفضل السبل والطرق المبنية على أساس علمي مع مراعاة حالتهم الصحية وظروف المكان وتعليماته سعياً لدعم الصلابة والصحة النفسية التي تخدم الاستجابة للعلاج وتحسن نتائج التحاليل. مع توفير أفضل الأدوات والخامات الآمنة من الناحية الصحية والأمان.

من حق المستفيد أن يحصل على أفضل الخدمات والتوجيه والمساعدة سواء كان في الخدمات المقدمة داخل المراكز أو خارجها.

## واجبات المستفيدين:

من أبسط حقوق الجمعية على المستفيدين من خدماتها الحفاظ على ممتلكاتها والتعامل مع موظفيها بصورة حسنة تتفق مع آداب المجتمع وعاداته ويحق للجمعية حجب خدماتها عن الطفل في حال خالف الطفل ذلك أو أحد ذويه، بعد إبلاغ إدارة الخدمات الاجتماعية بالمركز العلاجي كتابيا.